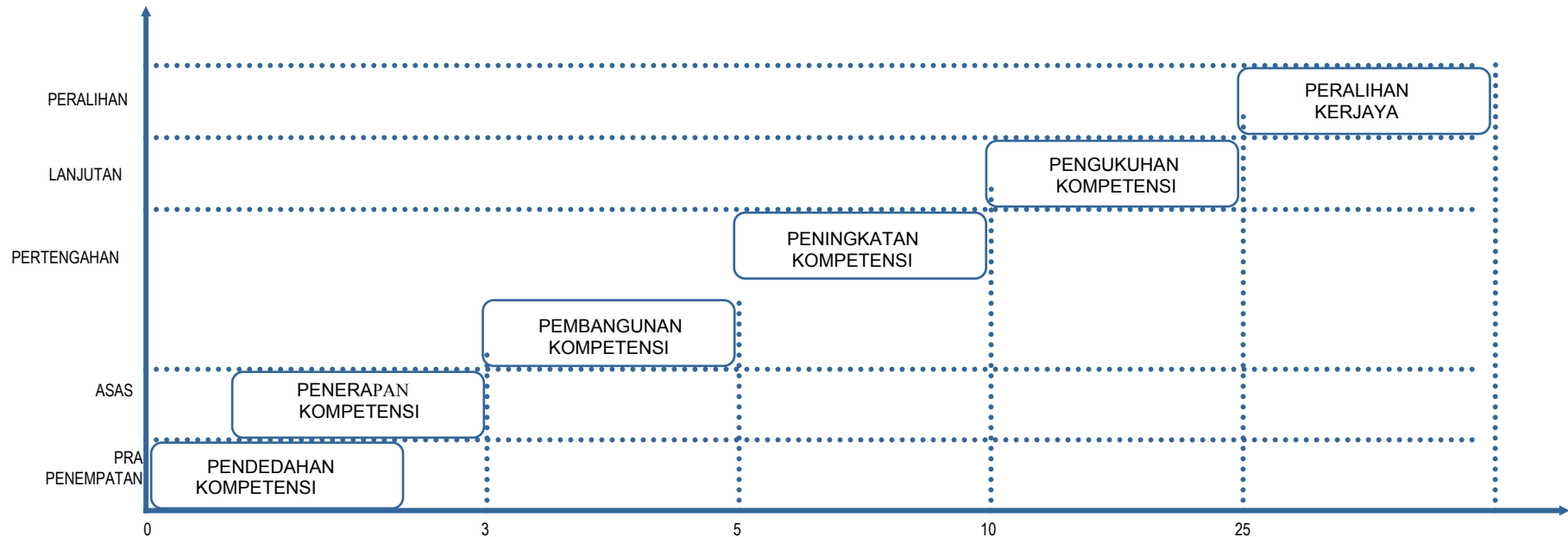


STRUKTUR LATIHAN KHUSUS

Klasifikasi Perkhidmatan Pentadbiran Dan Sokongan (N) Gred 41 - 54

PERINGKAT



S

	N41	N44	N48	N52	N54	
	<ul style="list-style-type: none"> • Orientasi Staf Baru • Induksi Umum/Khusus • Budaya Kerja Berpasukan • Pengurusan Masa • Protokol dan Etiket Sosial • Pengucapan Awam dan Pengacaraan Majlis • Kecemerlangan Staf • Pengenalan dan Penghayatan Kepada SPK • Audit Dalam • Pengurusan ICT 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Mesyuarat • Pengurusan Kewangan • Komunikasi Berkesan • Pembinaan Pasukan • Pengurusan Aduan dan Maklum Balas Pelanggan • Akauntabiliti & Integriti • Kemahiran Kaunseling • Pengurusan Hal Ehwal Universiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Kepimpinan Berkesan • Pengurusan Sumber Manusia • Pengurusan Tatatertib Kakitangan • Pengurusan Stress • Motivasi dan Kecemerlangan Diri • Teknik Temuduga Berkesan • Sistem Belanjawan Diubahsuai (MBS) • Pengurusan Krisis/Konflik • Coaching & Mentoring 	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Kewangan Eksekutif • Membuat Keputusan • Kemahiran Perundingan Berkesan • Pemikiran Strategik; • Pengurusan Perubahan • Pengurusan Risiko 	<ul style="list-style-type: none"> • Perlembagaan/ Akta/Statut Universiti • Pengurusan Krisis • Pengurusan dan Perancangan Strategik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Good Governance • Pengurusan Kreatif dan Inovasi • Prestasi & Keberkesanan Organisasi • Perkongsian Strategik • Penurunan kuasa yang Berkesan
					<ul style="list-style-type: none"> • Pra-Persaraan 	