

OBJEKTIF KUALITI BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

Objektif Kualiti Bahagian Sumber Manusia (BSM) menyokong Objektif Kualiti UPSI di bawah Teras 5 iaitu Keutuhan Modal Insan. Di bawah objektif utama ini, dua daripada tiga objektif telah dilatakan di bawah Bahagian Sumber Manusia.

Bil	Objektif	KPI/PI
1.	Melahirkan modal insan dan tadbir urus berprestasi tinggi.	KPI1 : Melahirkan modal insan berprestasi tinggi PI04 : Peratus kakitangan akademik yang mengikuti program pelan penggantian berstruktur. PI05 : Peratus kakitangan bukan akademik yang mengikuti program pelan penggantian berstruktur PI06 : Peratus kakitangan akademik menghadiri latihan berstruktur PI07 : Tahap kompetensi kakitangan akademik setelah hadir latihan berstruktur PI08 : Tahap penghayatan kakitangan terhadap NILAI BITARA UPSI PI09 : Peratus kakitangan bukan akademik menghadiri latihan berstruktur PI10 : Tahap kompetensi kakitangan bukan akademik setelah hadir latihan berstruktur PI11 : Peratus kakitangan pengurusan (Akademik) melengkap latihan berstruktur berimpak tinggi peringkat universiti. PI12 : Peratus kakitangan pengurusan (Pengurusan Dan professional) melengkap latihan berstruktur berimpak tinggi peringkat universiti. PI13 : Peratus kakitangan pengurusan mengikuti latihan berimpak tinggi peringkat kebangsaan / antarabangsa. PI14 : Peratus Pensyarah Universiti Gred DS51/DS52/DS53/DS54 bertaraf tetap yang berfokus kepada laluan Umum, Pengajaran, Penyelidikan dan Kepimpinan.
2.	Meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan	KPI2: Melaksanakan sistem tadbir urus berkualiti PI16 : Pemuatan Indeks Kepuasan Pekerja (CPI)